



Viktig information om dataintrång

2024-09-26

Idre Fjäll drabbades den 4 september av ett cybersäkerhetsangrepp där kriminella aktörer genom en teknisk sårbarhet fick åtkomst till del av vår IT-infrastruktur, krypterade data och gjorde flera av våra system obrukbara. Vid angreppet förlorades tillgång till flera kritiska system, som kassaterminaler, ekonomisystem och telefonväxel.

Angreppet är polisanmält och rapporterat till berörda myndigheter och organisationer. Samtliga system är återställda, men analyser och polisiär forensisk undersökning pågår fortfarande.

Det har inte varit möjligt att bekräfta om angriparna exporterat data från våra system. Vi har dock nyligen fått indikationer på att sådan export har skett, varför vi går ut med denna information. Vi vet dock fortfarande inte vilken information som angriparna i så fall har exporterat. Det vi vet är att angriparna har haft tillgång till system där vi haft arbetsrelaterade dokument och vårt ekonomisystem. Vi utgår därför från att det är den informationen som kan ha exporterats av angriparna.

Även om det inte helt går att skydda sig mot den här typen av angrepp så har vi vidtagit ett flertal åtgärder för att stärka vår IT-säkerhet och jobbar fortsatt med IT-säkerhetsexperter för att ytterligare utöka vårt preventiva skydd mot IT-intrång. För det fall att angriparna har hämtat ut data från våra system så har vi dessvärre ingen möjlighet att förhindra att den sprids vidare av angriparna eller används av angriparna eller någon annan.

Uppgifter som förekommit i våra arbetsdokument och vårt ekonomisystem är till exempel namn, adresser, telefonnummer, e-postadresser, kontouppgifter och uppgifter om gjorda och mottagna betalningar. Vi bedömer att dessa uppgifter potentiellt skulle kunna användas i olika former av bedrägeriförsök.

För att minska risken för eventuella negativa konsekvenser så rekommenderar vi därför att du som har haft kontakt med oss – exempelvis som besökare, stugägare, leverantör eller anställd – är extra vaksam om någon som du inte tidigare haft kontakt med kontaktar dig, oavsett om de utger sig för att företräda Idre Fjäll eller någon annan. Det gäller särskilt om någon skulle be dig att identifiera dig elektroniskt eller digitalt.

Mer information

Vi kommer uppdatera denna informationssida - <https://www.idrefjall.se/om-oss/information/GDPR/> om vi får ytterligare uppgifter. Om du har frågor så kan du kontakta oss enligt nedanstående kontaktvägar: it-avd@idrefjall.se