

Stiftelsen Idre Fjälls allmänna bokningsvillkor

Uppdaterade villkor från 8 mars 2025

Allmänt

Dessa villkor reglerar avtalet mellan Stiftelsen Idre Fjäll AB, anges som "Idre Fjäll", och den person som bokar eller ingår avtal – antingen själv eller via ombud – vilket framgår av den bekräftelse som skickas från Idre Fjäll. Den som gör bokningen anges som "Kund" och övriga resenärer anges som "Gäster". Om personal hos Idre Fjäll har gjort muntliga överenskommelser med kund ska dessa specificeras i bekräftelsen för att vara bindande. Saknas sådan information skall Kunden omedelbart påtala detta så att bekräftelsen kan korrigeras. Bokningen kan avse boende (stuga, lägenhet, Pernilla Wiberg Hotel, camping), produkter/tjänster eller en kombination (paketresa). Idre Fjäll tillämpar rörlig prissättning och olika rabatter eller erbjudanden kan ej kombineras.

Ansvarig uthyrare och arrangör är Stiftelsen Idre Fjäll AB, Gränjesvålen, Box 202, 797 02 Idre, Org.nr: 884400-5960, VAT: SE884400596001, Telefon: 0253-400 00.

1. Bokning för privatpersoner

- För att ingå avtal och boka boende hos Idre Fjäll ska Kunden vara minst 20 år. Legitimering sker vid ankomst, och uppfyllande av ålderskravet är ett villkor för att få tillträde. Om ålderskravet inte är uppfyllt vid ankomst, anses bokningen vara avbeställd och avbokningsreglerna träder i kraft.
- Minderåriga Gäster som anländer utan målsmans sällskap måste ha ett skriftligt godkännande från målsman. Intyg kan skickas till bokning@idrefjall.se.
- Eventuella avvikande ålderskrav kan förekomma.

2. Bokning av boende

- Grundpriset inkluderar hyra av boendet, elektricitet, vatten samt bäddar/extra bäddar med täcken och kuddar.
- Kvadratangelserna avser boendes yttermått. Planlösning och inredning kan variera och sovrum utan fönster kan förekomma.
- Boendet får endast användas för semesterändamål, om inget annat avtalats vid bokningstillfället.
- Antalet personer får inte överstiga antalet bäddar. (Rabatter för barn- eller extrabäddar ges ej, om inte särskilt överenskommet.)
- Särskilda önskemål (t.ex. angående husdjur eller anpassning för Gäster med funktionsnedsättning) skall anges vid bokning. Övriga önskemål tillgodoses om möjlighet finns.
- Vid medtagande av husdjur i husdjursanpassat boende måste ett tillval göras; om ej detta sker debiteras det i efterhand.
- Idre Fjäll förbehåller sig rätten att fram till ankomstdagen byta boende mot ett likvärdigt eller uppgradera kundens bokade boende utan att informera.
- I grundpriset ingår ej sänglinne, handdukar, barnsäng/stol eller avresestädning, såvida inte dessa är obligatoriska tillägg.
- Boenden med WiFi, laddstolpe för elbil eller motorvärmare är markerade med en ikon på www.idrefjall.se.
- Laddstolpe för elbil ingår ej om inte annat anges för boendet på www.idrefjall.se.
- Observera att toalettpapper och diskmaskinstabletter ej ingår.
- För Pernilla Wiberg Hotel ingår linne, städning och frukost; hotellboendet är dessutom husdjursfritt.
- Vid bokning av campingplats för dygns -eller veckobokning ingår el och tillgång till servicehus.

3. Bokning av extra produkter, arrangemang och tillbehör

- Förhandsbokning av ski-, spår-, rullskid-, trail- och liftpass, skidskola samt övriga aktiviteter sker senast 1 dag före ankomst; vinterutrustning senast 2 dagar före (kl. 12:00) och sommarutrustning senast 1 dag före ankomst.
- Hyrestagaren ska återlämna hyrd utrustning inom angiven tid enligt aktuella öppettider (se www.idrefjall.se). Eventuella förlängningar ska ske innan hyrtiden löpt ut.
- Vid köp av tjänsten "Utkörning & Hämtning" gäller de instruktioner som meddelats av Idre Fjäll.
- Utrustningen ska vårdas; tydliga tecken på ovarsam hantering kan leda till att hyrestagaren blir ersättningsskyldig för uppkomna skador. Ej återlämnad utrustning debiteras till fullt försäljningsvärde.
- Förhandsbokning av måltider ska ske senast 4 dagar före ankomst.
- All förbokning av extra produkter eller arrangemang ska vara betald innan ankomst (se avsnitt 6. Betalning).
- Avrestädning kan bokas upp till 7 dagar före avresa och tillbehör läggs till efter tillgång fram till 5 dagar före ankomst.
- För grupper gäller särskilda villkor (se "Tillägg till bokningsvillkor").
- Idre Fjäll förbehåller sig rätten att slå ihop skidskolegrupper eller minska antalet lektioner om antalet deltagare är tre eller färre, samt att ändra tiden för en aktivitet eller boka om till en likvärdig aktivitet vid lågt deltagarantal.

Trygghetspaket

Kunden kan vid bokning eller hyrestillfället köpa till ett trygghetspaket för att undvika ersättningsskyldighet vid olyckor eller stöld av hyrd utrustning.

- Trygghetspaketet befriar Kunden från ansvar för kostnader vid skador på hyrd utrustning som uppstått till följd av en olycka samt vid stöld.
- Trygghetspaketet kan endast köpas i samband med hyres- eller bokningstillfället och ej i efterhand
- Skador som orsakats genom oaktsamhet eller vårdslös hantering täcks inte av trygghetspaketet.
- Vid stöld av utrustning ska Kunden göra en polisanmälan och uppvisa polisanmälan hos Sportuthyrning Torget.

4. Paketresa

Vid bokning av en paketresa arrangerad av Idre Fjäll kan varken Kunden eller Gästerna avboka eller ändra enskilda delar av paketet. Se avsnitt 8. Avbokning, för gällande regler kring avbokningar. En detaljerad prislista för paketresor kan ej tas fram.

Bokningar med ospecificerat boende

- Vid ospecificerad bokning tilldelas boende vid incheckning, anpassat efter det antal personer som angetts vid beställningen och enligt bekräftelsen från Idre Fjäll.
- Vid bokningar för fler än 4 personer kan bäddarna fördelas över flera boenden. Extrabäddar kan förekomma.
- Boendet är alltid utrustat med toalett/dusch, TV och matlagningsmöjligheter.
- För specifika önskemål kring boendets läge rekommenderas att boka ett specificerat boende.

5. Bokningsbekräftelse, faktura och Klarna-betalning

Bokningen är bindande vid bokningstillfället. Vid mottagande av bokningsbekräftelse, faktura eller Klarna-betalning skall Kunden kontrollera att alla uppgifter stämmer. Det är Kunden eller kundens referens som ansvarar att säkerställa att bekräftelsen motsvarar överenskommelsen. Bokningsbekräftelse skickas till angiven emailadress och länk för betalning med Klarna skickas per sms till angivet mobiltelefonnummer. Vid felaktigheter ska Idre Fjäll omgående kontaktas för att få en korrigerad bekräftelse och Klarna-länk.

6. Betalning

Betalning vid online-bokningar

- Betalning sker via Klarna, om inget annat är överenskommet, i samband med bokningen. Du kan välja att betala hela beloppet direkt eller dela upp betalningen. Tillgängliga betalningsalternativ bestäms av Klarna.
- Betalningsvillkoren hanteras av Klarna enligt deras regler (se www.klarna.com/se/villkor). Eventuella räntekostnader till Klarna återbetalas ej vid avbokning.
- En godkänd Klarna-betalning registreras som full betalning hos Idre Fjäll.

Betalning för grupper och telefonbokning

- Betalning sker primärt via Klarna, om inget annat är överenskommet.
- Fakturabetalning är endast möjlig för grupper eller via telefonbokning och mot administrativ avgift.
- Vid bankgirobetalning delas fakturan i del- och/eller slutbetalning.
- Första delbetalningen (20 % av totalbeloppet) ska vara mottagen senast 10 dagar efter bokningstillfället
- Slutbetalning ska vara mottagen senast 40 dagar före ankomst.
- Vid bokning senare än 61 dagar före ankomst ska hela beloppet betalas omgående.
- OCR-nummer ska alltid anges vid bankgirobetalning.
- Idre Fjäll skickar ej betalningspåminnelser eller bekräftelser; full betalning krävs för tillträde till boendet.

7. Ombokning

- Ombokning är möjlig förutsatt att om-/avbokningsskydd har köpts. Vid utnyttjande av skyddet tillfaller 100% för om-/avbokningsskydd till Idre Fjäll.
- Vid ombokning mer än 21 dagar före ankomstdatum behåller Idre Fjäll kostnaden för det tecknade om-/avbokningsskyddet.
- Vid ombokning till ett dyrare boende betalas mellanskillnaden samt eventuell ombokningsavgift. Vid ombokning till ett billigare boende erhåller Kunden mellanskillnaden, med avdrag för ombokningsavgift, som tillgodokvitto.
- Vid en ombokning behöver ett nytt om/avbeställningsskydd läggas till om Kunden vill att skyddet ska gälla den nya bokningen.
- Ombokningsavgiften beräknas enligt följande:
 - Med mer än 21 dagar före ankomstdatum behåller Idre Fjäll kostnaden för om-/avbokningsskyddet.
 - Med 8–20 dagar kvar till ankomst: 20 % av logikostnaden på originalbokningen.
 - Med 7 dagar eller färre kvar: 70 % av logikostnaden.
- Ombokning avser ändring av boende eller period inom samma säsong. Namnändring sker utan avgift. Idre Fjäll kan neka ändring vid särskilda skäl. Ändringar av tillägsbeställningar kan ske kostnadsfritt fram till 4 dagar före ankomst. Se avsnitt 8. Avbokning.
- För ändring för grupper se "Tillägg till bokningsvillkor".

Omboknings-/avbeställningsskydd

- Om-/avbokningsskydd kan köpas för:
 - 350 SEK per boendeenhet (stuga, lägenhet, hotellrum, campingplats), eller
 - 150 SEK per person vid paketresor/arrangemang och ospecificerade resor.
- Om-/avbokningsskydd kan enbart tecknas vid bokningstillfället och gäller vid:
 - Dödsfall, sjukdom eller olycksfall som drabbat dig själv, make/maka, sambo, familj eller medresenär.
 - Inkallelse till krigsmakt eller civilförsvaret.
 - Allvarliga händelser utanför din kontroll som inte kunnat förutsetts vid bokning (t.ex. omfattande eldsvåda, översvämning, uppsägning av arbete – ej varsel – eller indragen semester).

För återbetalning ska du kunna styrka förhindret med intyg från exempelvis läkare, myndighet, arbetsgivare eller försäkringsbolag. För återbetalning se avsnitt 8. Avbokning.

8. Avbokning

- Avbokning skall ske skriftligen eller muntligen till Idre Fjälls bokningsavdelning. Namn, bokningsnummer och bokad ankomstdag ska uppges vid avbokningstillfället. Eventuella räntekostnader till Klarna återbetalas inte.
- Vid utnyttjande av personligt om-/avbokningsskydd behåller Idre Fjäll avgiften för om-/avbokningsskyddet och en administrationsavgift på 350 SEK/person. Avbokningar av eventuella tilläggsbokningar innefattas av om-/avbokningsskyddet.
- Vid avbokning av förbestäld mat senare än 4 dagar innan startdag, debiteras fullt pris för måltiden.

Snögaranti

Snögarantin garanterar att minst 10 nedfarter och 2,5 km preparerade längdspår ska vara öppna under den för vintersäsongen fastställda perioden för snögaranti.

- Om garantin inte uppfylls av Idre Fjäll har Kunden rätt att avboka hela bokningen. Avbokning får ske tidigast tre dagar före ankomst.
- Vid avbokning enligt snögarantins villkor återbetalas erlagt belopp i enlighet med gällande bokningsvillkor.

Bokningar med tecknat om-/avbokningsskydd

Bokningar med ankomst från 21 december 2024 – 27 april 2025 samt 20 december 2025 – 12 april 2026

Vid avbokning behåller Idre Fjäll avgiften för avbeställningsskydd och en administrationsavgift på 550 SEK per stuga/lägenhet/hotellrum/campingplats samt eventuella avgifter (till exempel om-/avbokningsavgift). Läkarintyg som bekräftar orsaken till avbeställningen krävs då mindre än 40 dagar återstår innan ankomst. Idre Fjäll är betalningsskyldig mot stugägare vid senare avbokning. Avbokning kan göras fram till ankomstdagen.

Bokningar med ankomst från 28 april – 12 oktober 2025 samt 13 april – 11 oktober 2026

Vid avbokning behåller Idre Fjäll avgiften för avbeställningsskydd och en administrationsavgift på 550 SEK per stuga/lägenhet/hotellrum/campingplats samt eventuella avgifter (till exempel om-/avbokningsavgift). Läkarintyg som bekräftar orsaken till avbeställningen krävs då mindre än 40 dagar återstår innan ankomst. Idre Fjäll är betalningsskyldig mot stugägare vid senare avbokning. Administrationsavgiften tillkommer ej på bokningar 1–3 nätter. Avbokning kan göras fram till ankomstdagen.

Bokningar med ankomst 13 oktober – 19 december 2025 samt 12 oktober – 18 december 2026

Vid avbokning behåller Idre Fjäll avgiften för avbeställningsskydd och en administrationsavgift på 550 SEK per stuga/lägenhet/hotellrum/campingplats samt eventuella avgifter (till exempel om-/avbokningsavgift). Läkarintyg som bekräftar orsaken till avbeställningen krävs då mindre än 21 dagar återstår innan ankomst. Idre Fjäll är betalningsskyldig mot stugägare vid senare avbokning. Avbokning kan göras fram till ankomstdagen.

Bokningar utan tecknat om-/avbokningsskydd

- Vid avbokning med 40 dagar eller mer kvar behåller Idre Fjäll 20 % av kostnaden för logi samt eventuella övriga avgifter.
- Vid avbokning med mindre än 40 dagar kvar behåller Idre Fjäll 100 % av kostnaden samt eventuella avgifter

Avbokning av aktiviteter, skidskola och utrustning

Avbeställningsskydd kan inte tecknas för aktiviteter, skidskola eller utrustning och följande villkor gäller.

- Vid avbokning senare än 4 dagar före start debiteras 150 SEK per bokad plats/enhet.
- Vid avbokning senare än 24 timmar före start behåller Idre Fjäll hela beloppet.
- För förbeställda ski-, spår-, rullskid-, trail- och liftpass kan avbokning ske fram till incheckningsdagen (förutsatt att passet inte påbörjats), med återbetalning av inbetald summa. Eventuella räntekostnader till Klarna återbetalas ej.

Vid påbörjad vistelse

- Vid avbokning vid påbörjad vistelse görs ingen återbetalning för den redan inbetalade logikostnaden.
- Ersättning för uthämtad utrustning återbetalas endast mot läkarintyg och avser ej redan utnyttjad hyrtid och beräknas från datum som läkarintyg avser samt från när utrustningen återlämnats till Idre Fjäll. Läkarintyg och utrustning lämnas till närmaste uthyrningsställe.
- Påbörjad skidskola eller aktivitet återbetalas endast för återstående tid mot läkarintyg och beräknas från datum som läkarintyg avser samt från när Kunden meddelat Idre Fjäll.
- Återköp av använda ski-/liftpass sker endast för ej nyttjad återstående åktid, mot läkarintyg
- Idre Fjäll följer branchorganisationen SLAOs regler vid eventuell återbetalning av skipass och liftpass vid betydande driftstopp. Se www.slao.se.

Avbokning ska ske skriftligen eller muntligen till Idre Fjälls bokningsavdelning med angivande av namn, bokningsnummer och ankomstdatum.

9. Reklamation

- Klagomål angående boendet skall omgående, dock senast kl. 12:00 dagen efter ankomst, framföras till Stugservice på telefonnummer 0253-413 14.
- Fel på boendet som uppstår under vistelsen ska omgående meddelas till Stugservice.
- Fel rörande städning åtgärdas efter att detta meddelats per telefon till Stugservice. Kompensation utgår ej.
- Vid tekniska driftstörningar (t.ex. wifi, laddstolpe, torkskåp) ges ingen kompensation.
- Övriga reklamationsärenden hänvisas till receptionen i centrumbyggnaden.
- Om boendet som tillhandahållits inte är i utlovat skick och om Idre Fjäll inte kan åtgärda detta, har Kunden rätt att säga upp avtalet.

Om ingen överenskommelse nås gällande reklamationsärende hänvisar Idre Fjäll till Visitas Ansvarsnämnd.

10. Ansvar för egendom och skador

Idre Fjäll ansvarar ej för kvarglömda eller borttappade föremål. Skador som uppstår på grund av försummelse från Idre Fjäll ersätts, förutsatt att Kunden/Gästen omedelbart anmäler skadan till receptionen i centrumbyggnaden. Kunden/Gästen eller någon i dess sällskap ansvarar för skador som uppkommit genom egen vårdslöshet eller försummelse.

Övriga skyldigheter

Kunden och Gästerna ska vårda boendet och följa de ordningsregler samt anvisningar som gäller:

- Visa hänsyn och tystnad mellan 23.00 och 07.00.
- Kunden ansvarar för skador på fastigheten och inventarier vid vårdslöshet från Kundens/Gästernas sida.
- Vid deltagande i aktiviteter krävs nykterhet; aktivitetsledaren kan neka deltagande om säkerheten äventyras. Vid inställd aktivitet på grund av att villkor ej följs sker ingen återbetalning eller kompensation.
- Tält, husvagn eller husbil får ej sättas upp på tomten eller icke-angivna platser; camping är endast tillåtet på markerade platser.
- Användning av musikanläggning eller annan utrustning som stör omgivningen är ej tillåten.
- Laddning av elfordon ska ske på anvisad plats; vid felaktig laddning kan avgifter (minst 3000 SEK) utkrävas.
- Följ de fastställda reglerna för rök- och husdjursförbud. Överträdelse debiteras med belopp från 3000 SEK upp till 30000 SEK, beroende på boendets storlek.

11. Städning

Om avresestädning inte har förbokats, ska Kunden/Gästen utföra städning enligt de anvisningar som ges. Utebliven eller undermåligt utförd städning bedöms av Idre Fjäll och kan medföra en avgift från 3000 SEK till 30000 SEK, beroende på boendets storlek, Kundens insats och omfattningen på städningen.

12. Nycklar

Samtliga nycklar till det bokade boendet ska återlämnas vid utcheckning. Ej återlämnade nycklar debiteras med 800 SEK per nyckel.

13. Avtalsbrott

Dessa villkor utgör en del av avtalet mellan Kunden och Idre Fjäll och är bindande från den första inbetalningen. Idre Fjäll förbehåller sig rätten att avgöra och med omedelbar verkan säga upp avtalet om:

- Bokningsvillkoren inte följs.
- Kunden/Gästerna uppträder störande i boendet eller området.
- Kunden/Gästerna begår skadegörelse i boendet eller området.
- Boendet används för icke avsett eller överenskommet ändamål.
- Vid utebliven del- eller slutbetalning kan Idre Fjäll avboka bokningen.
- Vid skadegörelse kan Idre Fjäll kräva skadestånd av Kunden.

Vid avtalsbrott meddelas Kunden/Gästerna omgående och de ska då omedelbart lämna boendet utan rätt till återbetalning.

14. Force majeure

Om Idre Fjäll, på grund av omständigheter utanför dess kontroll, hindras från att leverera avtalad prestation erbjuds Kunden möjlighet till ombokning eller återbetalning av redan erlagd betalning – med undantag för utnyttjade dagar eller tilläggstjänster i boendet. Ersättning för ekonomisk skada, såsom förlorad inkomst eller extra utlägg, ges ej. Om omständigheterna gör det oskäligt betungande att fullgöra avtalet kan Idre Fjäll säga upp avtalet, varvid Kunden omedelbart underrättas. Oskäligt betungande: arbetskonflikt och varje annan omständighet som Idre Fjäll inte kan råda över, såsom eldsvåda, naturkatastrofer och extrema naturhändelser, krig, mobilisering eller militärinkallelser av motsvarande omfattning, pandemirestriktioner, rekvisition, beslag, handels- och valutarestriktioner, uppror och upplopp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, inskränkningar i tillförseln av drivkraft samt fel i eller försening av leveranser från underleverantörer, som orsakas av sådan befrielsegrund.

Vid hinder enligt föregående stycke kan Idre Fjäll säga upp avtalet genom att Kunden snarast underrättas om att Idre Fjäll frånträder avtalet.

15. Övrigt

- Merparten av boenden som hyrs ut av Idre Fjäll ägs av tredje part och hyrs ut för bostadsägarens räkning.
- Standard och utrustning kan variera; boenden (stugor/lägenheter) är avsedda för självhushåll.
- Kartor och ritningar är ungefärliga; kontrollera alltid ankomst- och avsesdatum samt incheckningstider i bokningsbekräftelsen.
- Idre Fjäll reserverar sig för eventuella förseningar vid incheckning p.g.a. oförutsedda händelser kring eller med boendet. Förseningar vid incheckning ersätts ej.
- Fotografering kan ske under vistelsen och du som gäst på anläggningen kan komma att ingå i bilder som används i professionella sammanhang för marknadsföring (t.ex. på www.idrefjall.se och i sociala medier).
- Genom bokningen godkänner Kunden att Idre Fjäll eller annan part, använder externa verktyg för att meddela Kunden information med relation till bokningen eller vistelsen.

16. Personuppgiftspolicy

Idre Fjäll behandlar personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR) med externa verktyg. Uppgifterna används för att administrera bokningar, hantera kundkonton ("Mina Sidor") och för att skicka relevant information kring din bokning och vistelse. Se www.idrefjall.se/om-oss/information/GDPR.